

## <VERSLAG>

### Community of Practice Theory U

Bijeenkomst 5  
RDM, Rotterdam

20 september 2010



Langzaam druppelden de geïnteresseerden binnen. Er werd wat kennisgemaakt onder het genot van een broodje en een drankje.

Rond 13u gaf Mariëtte Stolk het startsein voor weer een inspirerende middag, waarbij het co-creëren centraal staat. Haar uitnodiging was om open te luisteren en te kijken, en de diversiteit in de cases te waarderen. Tevens een dankwoord voor de financiële bijdrage van het Programma Leren voor Duurzame Ontwikkeling, waardoor de toegangsprijs voor deelnemers laag kon blijven.

De eerste uitdaging van de middag bestond uit het kennismaken met je buurman/vrouw en wel op een andere manier dan gebruikelijk: onderzoek eens een paar minuten voor jezelf, in de aanwezigheid van de ander, wat je hebt los te laten om deze middag zoveel mogelijk met open mind, open hart en open wil aanwezig te kunnen zijn. Na deze 'oefening in 3-tallen' voelden de deelnemers zich bewuster en meer aanwezig.

### Case Shell

De eerste case van deze middag werd gepresenteerd door Jurry Swart en Lars Rengersen. Zij hebben veel samengewerkt bij Shell. Er moest onder de werknemers efficiënter gebruik gemaakt worden van SAP. Lars en Jurry – als change manager – hebben Theory U gebruikt als methodologie voor het implementeren van SAP.

De locatie te Den Helder werd als pilot station gekozen. Hier werkten 60 mensen aan onderhoud en productie. *Sensing* met behulp van interviews was een belangrijk onderdeel van het proces; het gaat immers om de mensen die daar samenwerken. Door de *presencing* werd niet de identiteit van de medewerkers veranderd, maar wel hun overtuiging. Ze konden veel efficiënter werken door SAP te gebruiken! De identiteit van de locatie te Den Helder werd wel fundamenteel veranderd; er heerst een nieuwe manier van werken, een nieuwe werkelijkheid. Na het kristalliseren, waarbij nieuwe ideeën en nieuwe manieren van werken ontstonden, was het pas tijd echt de inhoud in te duiken en met behulp van coaches de software te leren kennen.

Zolang de opdrachtgever genoeg tijd en ruimte geeft om dit project te beschermen, kan het proces volledig doorlopen worden. Je moet echter wel het risico durven nemen. Het project is nog niet op andere locaties toegepast, grotendeels omdat de tijd en ruimte niet gegeven kan worden.

Er kon even onderling overlegd worden over in hoeverre dit project in een andere organisatie zou werken. Vanuit de zaal kwam de reactie dat het zeker zou werken als Lars en Jurry het proces zouden leiden. Aan hun manier van samenwerken is te zien dat het werkt!

Voor verdere informatie, zie <http://www.theoryu.nl/2010/09/20/artikel-how-about-u>.

Na de pauze werd een stiltemoment gefaciliteerd door Dré Kloks. In 10 minuten werd gewerkt aan een open mind, heart en will, en maakte iedereen contact met zijn of haar hart en de mensen om zich heen.

### **Case DOC20**

De tweede case werd gepresenteerd door Diederik Bosscha, Ivo Wouters en Nanda Engel. Samen zetten zij zich in voor DOC20, een initiatief van maatschappelijk betrokken ondernemers en organisaties die zich ten doel hebben gesteld jongeren te faciliteren bij het maken van keuzes vanuit het hart. Zij ontwikkelen daarbij methodieken vanuit Theory U. Één van hun projecten is Walk Your Talk, gericht op persoonlijk leiderschap. Zo'n 20 jongeren namen deel aan deze vijfdaagse reis. Met een zeilschip hebben ze verschillende plaatsen aangedaan in het Rotterdamse havengebied. Zij praatten veel met elkaar tijdens lange wandelingen, onder begeleiding van een professionele coach, en werden gestimuleerd hun potentieel te vertalen naar concrete projecten.

Nanda Engel beschreef treffend hoe moeilijk het opzetten van het project is geweest, met name op financieel gebied. Maar toen deze blokkades uit de weg waren gewerkt, kon echt begonnen worden met het toepassen van Theory U. Het U proces is van groot belang om al het talent dat deze generatie jongeren bezit naar boven te halen.

Als experiment werd aan de zaal de opdracht gegeven met elkaar in gesprek te gaan over de blokkades die je bent tegengekomen in een eigen, persoonlijk project. Aan één groep werd gevraagd dit buiten te doen, al wandelend langs de kade. Het bleek dat de buitenlucht bij deze groep veel had opgeleverd: het gaf rust, tijd en geduld. Er werd geconstateerd dat er bij een moment van bezinning even letterlijk stilgestaan werd.

Als afsluiting stelde Mariëtte de vraag: What struck you most?

De aandacht voor elkaar, die deze middag zo inspirerend heeft gemaakt, raakte veel mensen. Er was bewondering voor de jongeren van DOC20, die nog zo jong, maar nu al zo ver waren. Deelnemers gingen hoopvoller weg dan ze gekomen waren, gemotiveerd om hun eigen project te gaan realiseren. Ook de kracht van de kwetsbaarheid werd van onschatbare waarde geacht, en Mariëtte werd bedankt voor haar inzet en toewijding.

Na een dankwoord aan de sprekers, de stuurgroep, het secretariaat van SoL en de catering werd nog nagepraat onder het genot van een hapje en drankje.

De catering werd mogelijk gemaakt door *Zwirt* van Leon Pals, deelnemer aan het Walk Your Talk –project van DOC20. [www.zwirt.nl](http://www.zwirt.nl)